

# 愛寿会だより

5 月号  
第 191 号  
平成 27 年  
5 月 10 日発行



4 月 28 日（火）に行われた平成 27 年度「愛寿会苦情解決相談委員会」

## ― 苦情解決の仕組と目的 ― 愛寿会苦情解決相談委員会が開催されました

- ・ 福祉サービスに対する利用者様の満足感を高めること
- ・ 利用者様が、福祉サービスを適切に利用できるような支援すること
- ・ 苦情を密室化せず、社会性や客観性を確保し、円滑・円満な解決の促進、適性性の確保を図ること

平成二十七年四月二十八日（火）午前十時から平成二十七年年度「愛寿会苦情解決相談委員会」が開催されました。

― 「愛寿会苦情解決相談委員会」とは ―

「愛寿会苦情解決相談委員会」は、平成十六年四月二十八日に設置されています。その目的は、「愛寿会が経営するすべての事業の利用に関する苦情に対し、適切な対応を講じ、利用者個人の権利を擁護すると共に、利用者が福祉サービスを適切に利用できるように支援することとし、専門的検討を行い、もって中立公正性を確保するため、第三者委員からなる委員会を設置する。」ものです。（愛寿会苦情解決相談委員会設置要綱 第一条）

― 山梨県の相談・苦情の窓口と役割 ―

山梨県では、「介護サービスに対する利用者からの相談・苦情への対応に関して、介護保険制度に位置づけられている窓口と役割は次のとおりであり、これらの窓口機関が相互に連携を図りながら、それぞれの役割に応じた機能を有効に果たすことが必要である。」として、次のような役割分担を示しています。

- ① 介護サービスに関する利用者からの相談・苦情は、まず、当該サービスを提供したサービス事業者等に対して行われ、当事者間の協議・調整により解決することが望ましい。
- ② 当事者間の協議・調整で十分対応できない場

合は、身近な窓口機関である居宅介護支援事業者※・介護予防支援事業者や市町村が責任を持つて対応し、解決できるように努める。

- ③ 市町村において対応が困難な場合は、サービス利用者からの相談・苦情の内容に応じて国保連合会や県が対応するものとする。

（山梨県「介護保険サービス相談・苦情対応要領」から一部引用）  
（※）愛寿会では「仁生園介護相談センター」が該当しています。

― 愛寿会の苦情解決相談窓口 ―

平成二十六年四月二十八日～平成二十八年四月二十七日の間の苦情解決相談窓口は、次のとおりとなっています。

◇ 苦情解決相談第三者委員（お名前の五十音順）

坂本 仁 様（高根町）

清水 長 治 様（長坂町）

進藤 柏 男 様（小淵沢町）

平井 静 子 様（大泉町）

◇ 苦情解決責任者

清水 元 義（仁生園園長）

小林 初 男（第二仁生園園長）

◇ 苦情受付担当者

仁生園 小林 まち子（法人事務局長）

浅川 まゆみ（仁生園副園長）

神部 公興（第二仁生園副園長）

第二仁生園 石原 公興（第二仁生園副園長）

～ お花見バスドライブ (ハイキング) ～

四月十八日(土)、北杜市長坂町方面(身曾岐神社)北の杜カントリークラブ(青春美術館)へバスドライブに出掛けました。

今年の春は天候が安定しない日々が続いていましたが、この日は晴天に恵まれ、まさしく「お花見日和」となりました。  
車内からは「綺麗ね」「ちようど見頃だね」との歓声と、普段とは少し違ったとても素晴らしい笑顔が見られて、幸せな気持ちになりました。



ドライブ途中に、桜の木の下で一休み。お茶とお菓子を頬張りながらとても嬉しそうでした。

「また来年もみんなで来たいね」「来年は桜の木の下でお弁当を食べたいね」「宴会も楽しそう」等皆様が口を揃えておっしゃっていました。久しぶりの外出で、さわやかな風に吹かれ、四方の山々のすがすがしい緑を眺め、気分も上々。みんなで記念写真に納まり、「お花見バスドライブ」を楽しみました。

～ アロマテラピー ハンドマツサージ ～

四月二十一日(火)、山梨県北杜市小淵沢町でアロマテラピーの仕事をしている岩波様他二名の方が来園され、リラククス効果をもたらすラベンダーのアロマオイルを使いハンドマツサージをしていただきました。

身体も心もほぐしていただいた皆様はとても満足され、すべすべ・ツルツルになった手を見ながら「感謝!感謝!」「生きててよかったよ」「うれしくて涙が出る」などの感想をいただき、次の来園を希望する声も多数聞かれました。



～ 山口芳子様 百歳御祝 ～

四月二十三日(木)、山口芳子様の百歳のお祝いを届けるに、北杜市福祉課の職員三名の方が来園されました。

山口様は、普段もとてもしっかりと穏やかに過ごされています。この日も御家族様を交え、昔話や趣味等の話題で話が弾みました。



第二仁生園

園の周りも、いよいよ陽気がよくなってきました。
天気がいい日は散歩をしています。



「緑の下の散歩は気持ちいいね。」



「日差しが眩しい！」



「水仙の花がキレイだね。」



職 員 紹 介

平成二十七年四月一日付、人事異動・昇任及び配置換えの発令がありました。
今回は、サブリーダーに昇任した三名に、職場での抱負などを語っていただきました。



仁生園 一―三班
サブリーダー
坂本 沙耶香

四月一日より、一―三班サブリーダーの任務に
就くことになりました。

仁生園に入社し、介護の仕事を始め十年経ちま
した。まだまだ半人前であり、はたして私にサブ
リーダーが務まるのかと不安でいっぱいではあ
りますが、勉強しながら日々成長できるような努力
していきたいと思います。

目配り気配り心配りを大切に、利用者様が笑顔
で充実した毎日が送れますよう職員一同で努め
ていきたいと思っておりますのでよろしくお願い致し
ます。



仁生園 一―四班
サブリーダー
那波 嘉子

四月一日より、一―四班サブリーダーの任務に
就くことになりました。

愛寿会の「三つの基本方針」と「七つの誓い」

を心に留め、介護の実務に自覚と責任を意識しな
がら携わりたいと思います。

一つ一つの経験をばねに、また、職員のチーム
ワークを大切に、利用者様が自分らしく、楽しく、
安心した生活を送っていただけるよう今後も精
進していききたいと思っております。

よろしくお願い致します。



仁生園 三班
サブリーダー
高柳 高子

この度、三班のサブリーダーに任命されまし
た。

利用者様一人一人が楽しく、安心した毎日を過
ごせますよう、少しでもお手伝いが出来たらら
と思っております。

職員一人一人の力は微力でも、職員一同が力を
合わせることで、理想の介護を行うことができる
と思います。馴れ合いではない、人の輪を作って
いける職場作りを目指して、職員一同協力し合い
頑張っていきますので、よろしくお願い申し上げ
ます。

# 感謝

平成二十七年四月一日  
平成二十七年四月三十日

## 愛寿会・仁生園・第二仁生園へのご協力ありがとうございました。

いつもご協力をいただき心から感謝申し上げます。今後とも利用者の皆様に、よりご満足いただける施設運営を目指し役職員一体となって誠心誠意努めて参ります。

何卒、これからもご支援のほどを、また、ご叱正を賜りますようお願い申し上げます。略儀ながら、お礼状に替えさせていただきます。

### 金員・物品のご寄附

- 北杜市 弁当製造販売「丸政」様
- 北杜市 田中教思様
- 北杜市 細田太満美様
- 北杜市 保坂多枝子様
- 北杜市 佐藤英道様
- 北杜市 佐藤美代様
- 北杜市 青柳昭次様

### ボランティア活動

- レクボランティアほがらかグループ 代表 吉田道子様
- レクボランティアゆずつこの会 代表 佐野恭子様

### 愛寿会後援会へのご協力

- 北杜市小淵沢町 山中悠紀子様
- 北杜市大泉町 平井静子様
- 北杜市大泉町 齊藤富貴子様

山梨県北杜市小淵沢町「丸政」様から  
【お弁当】をいただきました

『駅弁の日』の四月十日（金）、昔を懐かしんでもらおうと、四十五年前から販売を続ける丸政様で最も古い「高原野菜とカツの弁当」十五食を届けていただきました。

野菜がたくさん入っていて、彩り鮮やかなお弁当をいただき、利用者の皆様は大変喜ばれました。ありがとうございました。

『駅弁の日』は、一般社団法人「日本鉄道構内営業中央会」が一九九三年に制定し、「弁」の文字の組み合わせで、四月十日としています。



### 山梨県議会議員 不在者投票

山梨県議会議員一般選挙の不在者投票を、四月九日（木）仁生園会議室で行いました。外部立会人のもと、投票用紙に記入し、大切な一票を投票箱に投票されました。



愛寿会サービスへのご意見・ご要望や施設見学等のご希望がありましたら左記までご連絡ください。

仁生園 電話 0551(32)3340  
第二仁生園 電話 0551(32)8270

## 愛寿会後援会 新規加入のお願いと個人会員・法人又は団体会員の皆様へのお願い

ご高齢の皆様、また、心身に障害をお持ちの皆様のために、ご加入、お振込のほどをお願い申し上げます。

#### 新規加入の方

- 終身会員 20万円以上
- 個人会員(年額) 2,000円以上
- 法人又は団体会員(年額) 10,000円以上

#### 継続の方

- 個人会員(年額) 2,000円以上
- 法人又は団体会員(年額) 10,000円以上

## 会費の納入先

山梨中央銀行 長坂支店  
口座名 社会福祉法人 愛寿会  
口座番号 普通 番号 241903

郵便局  
口座名 社会福祉法人 愛寿会  
口座番号 00210-8 46492

## 事務局

山梨県北杜市長坂町小荒間 1293 番地  
社会福祉法人 愛寿会  
電話 0551-32-3340 FAX0551-32-3546