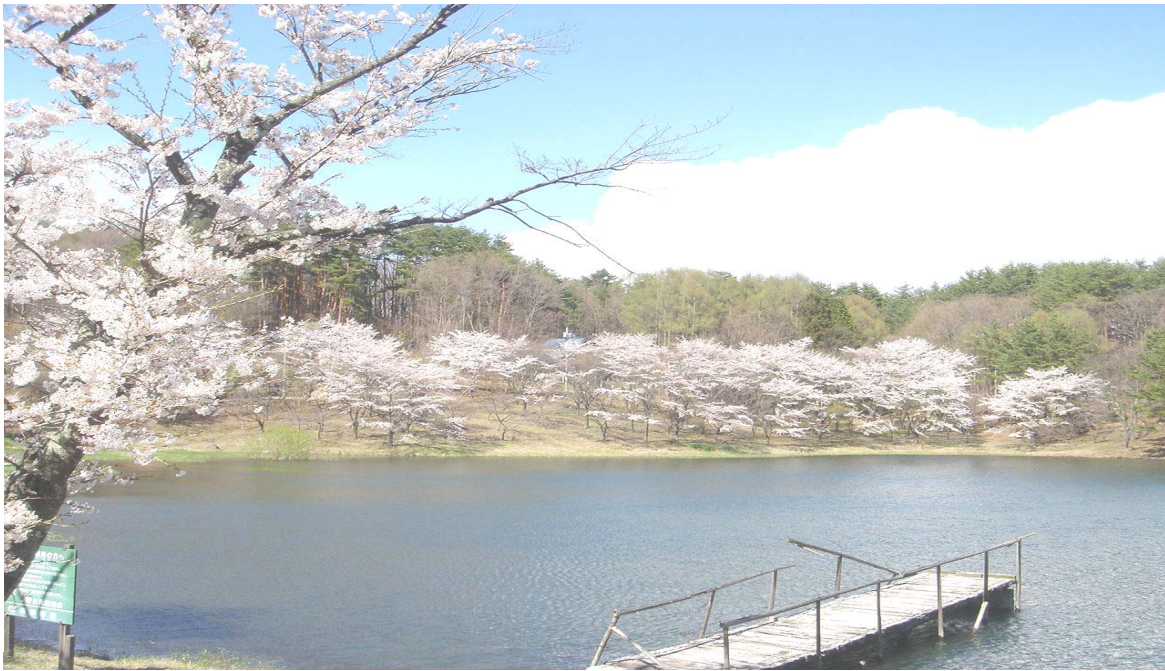


愛寿会だより

5 月号
第 83 号
平成 18 年
5 月 1 日発行



【八ヶ岳に春を告げるみどり湖の桜並木】

声を聞き更に前進する

寒暖激しく変化し、裏日本は何十年ぶりといわれる大雪と災害、表日本はカラカラ天気と異常気象が続きました。

然し、水仙も桜も季節を忘れず例年通り華やかな美しさを競っています。今日、青春芸術村の桜は、満開の見事な景色でした。青春の桜、山高神代桜、真原の桜並木を眺めるために東京から来ましたという女性グループもカメラを向けていました。正に花の中の花、魅せる花といえます。この「愛寿会だより」をご覧頂くころは、仁生園付近も満開でしょうか。

愛寿会は、特別養護老人ホームの外、ショートステイ、グループホーム、生活支援ハウス等百六十人余の外、デイサービスを利用する方に対し、支えるスタッフ約百名が従事、真心込めてお世話させて頂いています。そして更に今、身体障害者療護施設「第二仁生園」の計画が具体化し、小荒間地区内桜畑に進められています。

この小荒間には近くに「星の里」又「緑の風」と障害者福祉施設が開設されており、互いに協力し合い、利用される方々が自立できるように支える努力が続いています。北杜市長坂町小荒間は、社会福祉の村として先頭に立つ意気込みであります。このような環境の中で、どのような施設、どのようなサービスを望

苦情解決相談委員会

委員長 小松 照正

んでいるかを一番よく知っているのは、利用されている方やご家族であり、従事しているものには気づかない点多々あるかと思えます。

どのような要望、どのような苦情、不満かを気軽に申し出てもらうところはどこか、「苦情解決相談委員会」がみな様のご要望、ご意見を伺うよう仕組みを作り準備しています。

仕組みを簡単に申し上げます。

苦情解決責任者は「園長」、相談受付者は「副園長二名」が担当しています。又第三者相談委員として余人が相談又は苦情の申し出に待機し、公正・中立の立場に立って、改善し又は解決の方法を審議し、理事長に提案することにしていきます。

どのようなご要望かを相談受付者である副園長に申し出てください。どのような方法でも差し支えありません。

そして、仁生園全体のサービスと施設がよい良い方向に改善され、毎日の生活がいつそう明るく楽しい環境であるようにしたいものです。

県内第一号の老人福祉施設仁生園は、全員が親切、真心を込めての応対でサービスする模範であり、一流であると誇れるように努めたいと思います。

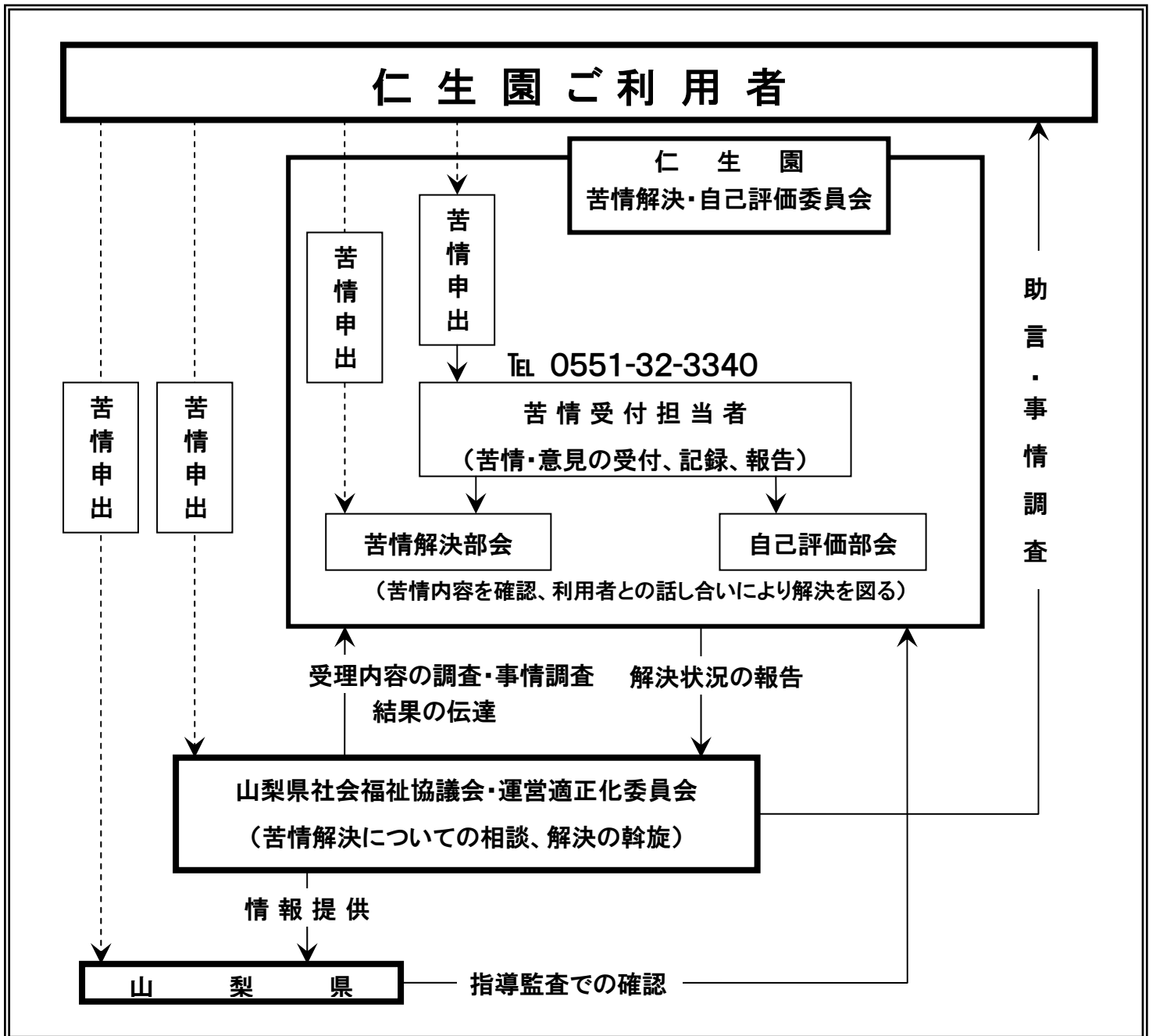
— 愛寿会 苦情解決相談委員会 —

愛寿会では、各施設を利用されるみな様の権利を擁護し、適切なご利用がいただけますように、第三者の委員会からなる苦情解決相談委員会を、平成十二年四月二十八日より設置しております。

この委員会では、みな様から頂きました苦情等のうち、施設において解決困難なもの又は苦情申出人から直接申し出のあったもののうち、解決困難なもの等につきまして、公正中立の立場に立って、適正な解決方法を策定し、愛寿会理事長に提案いたします。

委員のみな様は次の方々です。(敬称略)

- ・ 小松 照正 北杜市長坂町六九九・一 会計事務所 所長
 - ・ 田中 寿弘 北杜市長坂町一八二〇 前仁生園 園長
 - ・ 平井 静子 北杜市大泉一五八三・一 前大泉町民生・児童委員
 - ・ 長田 伯雄 北杜市高根町二二二二・二 北杜市社協 事務局長
- * 愛寿会苦情解決責任者
- ・ 清水 久雄 仁生園 園長
- * 苦情受付担当者
- ・ 向井 恒夫 仁生園 副園長
 - ・ 中山 真由美 仁生園 副園長



― 四月の行事から ―

お花見バスハイイク

長坂町小荒間にも、桜の美しい季節がやってきました。四月十九日、二十一日と毎年恒例のお花見バスハイキングが催されました。どのコースも桜が満開で、参加されたみな様に大変喜んでいただくことができました。



― 秋田小学校 車椅子寄附 ―

先月二十四日に、市立秋田小学校児童会より、車椅子を寄附していただきました。

これは、児童会が中心となり、児童のみな様が一年間集めたアルミ缶を換金して購入したものです。

末永く大切に利用させていただきます。ありがとうございます。

実践検討委員会報告

当園では、入居者・入所者・利用者のみな様に、より一層充実したサービスを提供させていただく為、又職員の知識・技術向上を図る為、十二の実践検討委員会を設け活動しております。本年も二月二十七日に、清水園長を中心に実践検討委員会報告会が開催されました。

『課題、成果の発表』

○感染症

担当 保坂 千秋

- 一. アンケート調査(感染症について)
- 二. 回答の多かった感染症について調査資料作り
- 三. ノロウイルスについて園内研修



○日常生活動作 担当 松田 敏美

- 一. 日常生活動作の実践について
- 二. 基本姿勢のマニアル作り
- 三. マニアルづくり

○身体拘束 担当 古屋 あやめ

- 一. 身体拘束の内容の再検討
- 二. 各班の身体拘束に関する事例検討
- 三. 身体拘束用具の実態調査 予防用具の検討

○接遇マナー 担当 小林 陽子

- 一. 一年間計画作成
- 二. 接遇マナーの徹底
- 三. 今後の課題

○入浴・フットケア 担当 斉藤 めぐみ

- 一. 昨年度実施の入浴について検討、現在の改善すべき点を再検討する↓各班で話し合う
- 二. 入浴、フットケア、水虫予防の実施方法の資料作り
- 三. フットケア研修参加、フットケアの講義伝達

○ケアプラン 担当 藤森 とよ子

- 一. 各班のケアプランをモデルケースとして検討
- 二. 語録集の完成
- 三. 研修報告会

○口腔衛生・嚥下 担当 内藤 千春

- 一. 各班の入所者の口腔内の把握
- 二. 口腔衛生用物品の消毒方法について
- 三. 嚥下について

○レクリエーション 担当 今井 由香理

- 一. アンケート・レク実施状況調査の結果
- 二. 本の購入・資料作成
- 三. 各フロアーでのレク実施

○健康管理 担当 平出 真美

- 一、 血圧測定について
- 二、 応急処置について

○リスクマネージメント 担当 澤井 恵

- 一、 ヒヤリハットノート報告書について

○排泄 担当 森田 悦子

- 一、 昨年度の検討内容の把握
- 二、 排泄障害とその管理
- 三、 便秘の対処法
- 四、 むくみと利尿剤、排尿がない時の対処法

○食事 担当 藤原 啓治

- 一、 食事に関する現状の問題点
- 二、 『食』の知識を増やそう
- 三、 食品の安全性

— 平成十八年度 新職員あいさつ —

ケアワーカー 赤岡 みどり (織田福祉専門学校卒)

私にとって老人ホームで働くということとは小学生の頃からの夢でした。これまではボランティアや実習生という立場でしたが、今は介護福祉士として責任も多くなります。又、働く上で私が大切にしていきたいと思っっていることは「利用者本位」の考え方です。さりげないサポートをすることでその人らしい生活をしていただけるように取組んでいきたいです。



ケアワーカー 伊藤 佑莉 (北杜高校卒)

今年からグループホームで働くことになりま

した。私は、以前から介護の仕事に就きたいと考えていたので、今この仕事につくことができ、とてもうれしく思っています。いろいろとわからない事ばかりですが、一日も早く仕事に慣れるよう精一杯頑張りたいです。よろしくお願ひします。

ケアワーカー 歌田 純子 (北杜高校卒)

私は以前から福祉関係の仕事に興味があり、そういう仕事に就きたいという夢がありました。ですので、仁生園に就職できたことで夢が叶い、とてもうれしい気持ちです。まだわからないことばかりですが、一生懸命頑張っていきたいと思っっています。よろしくお願ひします。



ケアワーカー 中村 沙絵理 (北杜高校卒)

入社してから約一月が経ちました。介護職に就き入所者の方々と接するようになってからは、介護ということの大変さや楽しさを学んでこれていると思ひます。まだ日は浅く、介護をする上で慣れない部分はありませんが、利用者の方々に信頼してもらえ介護職員を目指していきたいと思っっています。これから精一杯頑張りますのでよろしくお願ひします。



ご家族のみな様にお願ひ

ご登録いただいた緊急連絡先または医療保険証に変更がある場合には、仁生園までご連絡ください。

担当 相談員 坂本 仁

ご芳情 (四月一日〜四月三十日)

- ・北杜市 金曜会
- ・北杜市 望の会
- ・北杜市 保坂多枝子
- ・北杜市 大正琴の会
- ・北杜市 山鳩の会
- ・北杜市 絵手紙クラブ
- ・レクボランティアほがらかグループ
- ・天理教北巨摩支部
- ・北杜市 秋田小学校児童会
- ・北杜市 入交 マリエ
- ・奈良県 春日 治
- ・北杜市 小宮山 光彦
- ・北杜市 浅川 和恵

利用者状況 (四月末現在)

仁生園入居者	平均年齢	一三二名 八十三・六歳
ショートステイ	利用状況	一日11・六名
デイサービス	利用登録者	長坂町・他市町村 一一一名
グループホーム	やすらぎ	九名
生活支援ハウス	こあらま	七名

仁生園のサービスに何かご意見、ご要望や苦情などがございましたらこちらまでお寄せ下さい。電話0551-32-3340

担当 清水 俊彦

様様様様様様様様様様様様